

Protection des données personnelles

Dans le cadre de nos activités professionnelles, nous sommes amenés à traiter des données nominatives. Bien qu'aucune de ces données n'ait un caractère sensible selon la définition de la réglementation européenne (cf : <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/FR/TXT/?uri=CELEX:32016R0679> et <https://www.cnil.fr/fr/definition/donnee-sensible>) nous précisons nos principes en matière de données personnelles.

1. TRANSPARENCE

Nous ne collectons et utilisons uniquement des données personnelles dans le cadre de nos relations professionnelles, cela veut dire que les adresses postales, numéros de téléphone, adresses e-mail qui nous sont communiqués sont exploités dans ce contexte.

Nous vous informons clairement des finalités pour lesquelles nous collectons et utilisons vos données personnelles : mise en contact, prospection et présentation de nos offres, élaboration des devis et des contrats, suivi des opérations techniques, traitement et suivi des demandes, traitement comptable.

2. RESPECTS DES VOS DROITS

En nous contactant par courrier postal à l'adresse Héliantis au 20 rue Kepler 64000 Pau ou par e-mail en utilisant l'adresse referent-dpd@heliantis.fr vous pouvez exercer vos droits attachés à vos données personnelles, demander leur vérification, modification, effacement si elles ne font pas l'objet d'une utilisation active contractuelle. Compte tenu de leur caractère limité (nom, prénom, adresse, téléphone, e-mail) nous n'assurons pas de portabilité automatisée.

3. DUREE LIMITEE DE CONSERVATION

Les données personnelles sont conservées uniquement pour une durée de vie nécessaire à la prestation suivie et pour une durée maximale de 3 ans après la fin contractuelle des prestations, sauf réglementation spécifique différente.

4. PROPORTIONNALITE

Nous ne collectons et n'utilisons que les données strictement nécessaires pour satisfaire les besoins et services pour lesquels elles ont été collectées.

5. NON DIFFUSION

Les données collectées sont exclusivement utilisées dans le cadre de nos produits et services et ne font l'objet d'aucun transfert, cession ou commercialisation vers des tiers.

6. SOUS-TRAITANTS

Dans le cas où nous sommes amenés à transférer des données personnelles à un sous-traitant dans le cadre d'une prestation clairement identifiée, nous vous en informons et nous veillons à ce que notre sous-traitant respecte les mêmes principes que ceux que nous nous appliquons et que dans tous les cas, il soit lui-même respectueux de la réglementation en matière de protection des données personnelles.

7. PROTECTION DES LA CONCEPTION

Lors de la conception de nos services et produits, nous intégrons les exigences liées à la protection des données. Nous veillons en particulier à ce que les données soient indispensables pour la finalité du traitement.

8. SECURITE ET RESPONSABILITE

Nous traitons vos données personnelles de manière responsable, avec des mesures efficaces, dans le respect de l'état de l'art en matière de sécurité informatique. Toutes les données sont stockées et protégées dans notre datacenter situé sur le territoire Français au sein de notre siège social.

9. ACTIVITE D'OPERATEUR DE TELECOMMUNICATION

Dans le cadre de notre activité d'opérateur de télécommunication, déclaré auprès de l'ARCEP, et en particulier en tant que fournisseur d'accès au réseau internet, nous n'avons pas connaissance de la nature, l'origine et la destination des données que nous transportons pour le compte de nos clients. En aucun cas nous ne pouvons être tenu responsable de l'activité de nos clients et de leur éventuelle non-conformité dans le traitement qu'ils pourraient faire de données personnelles.

10. ACTIVITE D'HEBERGEUR

Dans le cadre de notre activité d'hébergeur de données, nous n'avons pas connaissance de la nature, l'origine et la destination des données que nous hébergeons pour le compte de nos clients. En aucun cas nous ne pouvons être tenu responsable de l'activité de nos clients et de leur éventuelle non-conformité dans le traitement qu'ils pourraient faire de données personnelles.

11. ACTIVITE D'EDITEUR DE LOGICIEL

Dans le cadre de notre activité d'éditeur de logiciel, nous sommes amenés à concevoir, programmer et commercialiser des logiciels susceptibles de collecter des données personnelles. Nous veillons à ce que seules les données indispensables pour la finalité du traitement puissent être collectées. Les logiciels étant utilisés par des tiers, nous ne pouvons pas être tenus responsables de la nature exacte des données saisies.

12. SENSIBILISTION DE NOS COLLABORATEURS

Au-delà d'un engagement contractuel lié à la confidentialité des informations dont ils ont connaissance dans l'exercice de leurs missions, nos collaborateurs ont fait l'objet d'une information officielle concernant notre politique en matière de protection des données personnelles et de la conduite à tenir en toutes circonstances.

13. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Notre délégué à la protection des données est le garant du respect des droits et de la réglementation. Il peut être contacté à referent-dpd@heliantis.fr.